

「GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch」をご購入のお客様へ

商品不具合のお詫びおよび不具合品回収(交換)のご案内

平素よりROOT CO.製品をご愛用くださり、厚く御礼申し上げます。

弊社が2024年7月6日(土)から9月20日(金)に販売をいたしました「GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch」において、特定のロット一部においてクラックが発生しやすいという不具合が報告されました。

弊社で在庫検品等の調査を行った結果、製品の一部において、負荷に対して弱い箇所(※別紙参照)が確認され、通常使用時(※1)においても亀裂や割れが発生しやすいことが判明しました。

(※1 商品の落下・打ち付け等による破損を除く)

これを受け、当該製品の販売を一時停止し、詳細調査・検証および改良品の開発を進めておりました。

つきましては、すでに販売・お届けをしております該当製品にて不良が発生しているものにおきましては、改良版との交換対応をさせていただきます。

該当商品をご購入・ご使用のお客様で、お手元の製品にクラック(亀裂・割れ)が発生しているものをお持ちの場合は、お手数をおかけいたしますが、別紙にてご案内をさせていただきます。「問い合わせ窓口(フォーム)」宛にご連絡をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、クラック等が発生していない商品(良品)につきましては、そのままお使いいただくことが可能ですのでご安心くださいませ。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2024年12月20日

ROOT株式会社
代表取締役社長 三尋木準

記

1. 対象商品

商品型番	商品名(カラー)
GSPW-443930	[Apple Watch Series4/5/6/7/8/9/SE 44/45mm専用]GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch (ブラック)
GSPW-443947	[Apple Watch Series4/5/6/7/8/9/SE 44/45mm専用]GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch (カーキ)
GSPW-443954	[Apple Watch Series4/5/6/7/8/9/SE 44/45mm専用]GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch (コヨーテ)

2. 発生事由と該当箇所

(1) 発生事由

通常使用時においてケースにクラック(亀裂や割れ)が発生している。

(2) 該当箇所(破損例)





3. 対応について

(1) 改良版の再販売

2024年12月21日(土)より、該当箇所の強化・改善をおこなった「改良版」の販売を開始いたします。

(2) 不具合品の改良版への交換

下記に該当する不良製品につきましては、改良版との無償交換を行います。該当製品をご使用・お持ちのお客様につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の「[不具合品交換フォーム](#)」よりご連絡をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

・販売期間(ご購入期間)

2024年7月6日(土)～2024年9月20日(金)

・ご交換対象商品

GRAVITY Shock Resist Case Pro. for Apple Watch

サイズ:44/45mm用

カラー:ブラック・カーキ・ココオーテ

上記製品において、該当箇所にクラック(亀裂・割れ)が発生しているもの

・交換対応期間

2024年12月20日(金)～2025年3月31日(月)

※冬期休業期間(12月28日(土)～1月5日(日))は配送業務休業の為、ご交換品発送までにお時間をいただきます。あらかじめご了承くださいませ。

・交換につきまして

フリマサイト・オークション等の正規販売店以外でのご購入品は対象外となります。

(3) 対応窓口

ROOT株式会社 アップルウォッチケース不具合品交換申請フォーム

<https://www.rootco-shop.jp/f/gspw-443-recall>

〒250-0311

神奈川県足柄下郡箱根町湯本192-8 ROOT株式会社

TEL:0460-83-9470 MAIL:info@root-co.net